

# EXPLORAR LAS POSIBILIDADES

Obtenga el apoyo que necesita:  
**cómo puede ayudar su farmacia especializada**



Trabajando juntos para ayudar a  
que su tratamiento sea posible.

Se le recetó OCALIVA® (ácido obeticólico).  
Ahora prepárese para comenzar su tratamiento.

Consulte la [Guía del medicamento](#) y la [Información de prescripción](#) completa, incluido el Recuadro de advertencia, para los comprimidos de 5 mg y 10 mg de OCALIVA. Venta solo bajo receta.

# Comenzar el tratamiento con ayuda de su farmacia especializada

El comienzo del tratamiento puede ser un momento esperanzador. Pero algunas veces también puede ser un momento de incertidumbre. Es posible que se pregunte:



**¿Cómo consigo mi medicamento?**



**¿Qué es esta farmacia especializada que mencionó mi médico?**



**¿Cómo funciona y qué debo hacer?**

Muchas personas se hacen las mismas preguntas. Este folleto puede ayudarlo al proporcionarle información práctica sobre las farmacias especializadas y consejos útiles para trabajar con ellas.

Cuando comience a trabajar con su farmacia especializada, verá todas las maneras en las que pueden ayudarlo.

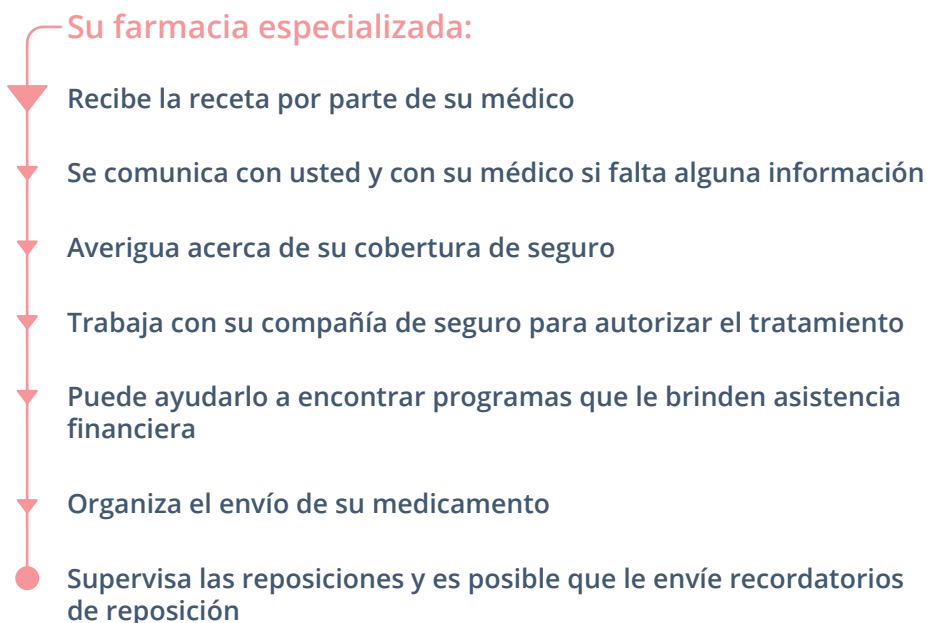
Consulte la [Guía del medicamento](#) y la [Información de prescripción](#) completa, incluido el Recuadro de advertencia, para los comprimidos de 5 mg y 10 mg de OCALIVA. Venta solo bajo receta.

# ¿Qué tiene de especial una farmacia especializada?

Una farmacia especializada es diferente a la farmacia de su vecindario. Una farmacia especializada coordina la entrega de medicamentos especializados como OCALIVA® (ácido obeticólico). Estos medicamentos pueden, por ejemplo:

- Utilizarse para una afección rara o crónica
- Requerir manipulación, envío o almacenamiento especial

## Puede funcionar de la siguiente manera.



### Tenga en cuenta que estos pasos pueden tomar algún tiempo.

Su farmacéutico o el auxiliar de farmacia pueden brindarle información acerca de su medicamento y consejos para tomarlo correctamente.

# Su medicamento se enviará desde la farmacia especializada



El medicamento se puede enviar a su hogar. En ciertas ocasiones, se puede enviar a la farmacia de su vecindario, a su lugar de trabajo o a otro lugar, si así lo solicita.

## Las reposiciones también provienen de la farmacia especializada.

Recibir las reposiciones de su medicamento a tiempo es importante. Puede ayudarlo a continuar con el tratamiento según lo planeado, lo que es importante para manejar su afección.

## Consejos útiles para tener en cuenta respecto a las reposiciones:

- ✓ **Solicite las reposiciones cerca de una semana antes de quedarse sin OCALIVA® (ácido obeticólico).** Para esto, siga los pasos que indica su farmacia especializada.
- ✓ **Comuníquese a su farmacia especializada si va a ausentarse de su hogar.** Pueden enviarle la reposición al lugar en el que se encontrará.
- ✓ **Pregunte acerca de los recordatorios de reposición.** Su farmacia especializada puede ofrecer recordatorios de reposición por medio de llamadas telefónicas, correos electrónicos o mensajes de texto.
- ✓ **Conteste y devuelva las llamadas de su farmacia especializada.** Su farmacia especializada lo llamará alrededor de 5 días antes de su siguiente reposición.
  - Tenga en cuenta que el número telefónico puede aparecer en su identificador de llamadas como un número 1-800 o “no disponible”. Es importante que atienda la llamada o devuelva la llamada de inmediato para que pueda programar la siguiente entrega sin demoras innecesarias.

### **Mantenga al tanto a su farmacia especializada.**

Si cambia su domicilio o su seguro, comuníquese a su farmacia especializada de inmediato. Tener la información correcta puede ayudar a garantizar que reciba sus reposiciones de manera oportuna.

Consulte la [Guía del medicamento](#) y la [Información de prescripción](#) completa, incluido el Recuadro de advertencia, para los comprimidos de 5 mg y 10 mg de OCALIVA. Venta solo bajo receta.



## Preguntas y respuestas rápidas con un farmacéutico: Consejos para aprovechar al máximo su farmacia especializada

- P:** ¿Qué es lo más importante que le gustaría que las personas supieran acerca de trabajar con una farmacia especializada?
- R:** Una farmacia especializada es diferente a una farmacia de vecindario.

Con una farmacia especializada, deberá planificar con anticipación debido a que no puede simplemente entrar y que le despachen el medicamento de inmediato. Se parece más a una farmacia de venta por correo en la que se le envían los medicamentos.

Si le envían su OCALIVA a su farmacia local, asegúrese de comunicarles que proviene de la farmacia especializada, para que sepan cómo encontrarlo.

## Preguntas y respuestas rápidas con un farmacéutico: Consejos para aprovechar al máximo su farmacia especializada (cont.)

**P.** ¿Qué obstáculo importante ayudó a superar a las personas para que pudieran recibir su medicamento?

**R.** La asistencia para copagos es importante para muchas personas.

Asegúrese de preguntar a su farmacia especializada acerca cualquier tipo de asistencia para copagos que pueda ser elegible para recibir.

Además, tenga en cuenta que hay diferentes tipos de programas de ahorros en copagos.

- En el caso de personas con seguro comercial, su farmacia especializada tiene acceso a una tarjeta para copagos que puede aplicarse a su receta de OCALIVA® (ácido obeticólico)
- En el caso de personas con beneficios de Medicare, Medicaid o de la Administración de Veteranos, su farmacia especializada puede conocer organizaciones sin fines de lucro que pueden ayudar

**Asegúrese de preguntar acerca de la asistencia para copagos.** Muchas personas son elegibles para recibir algún tipo de asistencia.

Consulte la [Guía del medicamento](#) y la [Información de prescripción](#) completa, incluido el Recuadro de advertencia, para los comprimidos de 5 mg y 10 mg de OCALIVA. Venta solo bajo receta.



**P:** ¿Cuáles son las 3 cosas que es importante recordar para obtener reposiciones de manera oportuna?

**R:**



**¿CUÁNDO** debo solicitar la reposición de mi medicamento?

Lo ideal es contactar a su farmacia especializada al menos una semana antes de que se quede sin OCALIVA.



**¿QUIÉN** es la persona correcta con la que debo comunicarme al momento de reponer el medicamento?

Tome nota de a quién debe contactar y tenga esta información a mano para que esté disponible al momento de reponer el medicamento.



**¿QUÉ** tipos de recordatorios de reposición (correos electrónicos, mensajes de texto o llamadas) están disponibles para ayudarme a recordar?

Asegúrese de registrarse para recibir estos útiles recordatorios.

**Sea proactivo.** Anote en un calendario o establezca una alarma en su teléfono cuando sea el momento en que debe pedir una reposición.

# Algunas cosas que DEBE y NO DEBE hacer al trabajar con una farmacia especializada

Estos son algunos recordatorios útiles al trabajar con su farmacia especializada.

## QUÉ DEBE HACER

**Debe:** Preguntar acerca de la asistencia para copagos

---

**Debe:** Registrarse para recibir recordatorios de reposición

---

**Debe:** Avisar a la farmacia especializada acerca de cualquier cambio en su plan de tratamiento, como un cambio en la dosis

---

**Debe:** Proporcionar su información de contacto completa (número de teléfono, dirección de correo electrónico y los mejores momentos para contactarlo)

---

**Debe:** Devolver todas las llamadas de su farmacia especializada para que puedan programar el envío de

## QUÉ NO DEBE HACER

**No debe:** Suponer que no hay programas para ayudarlo con sus copagos o que la asistencia para copagos se aplicará de forma automática

---

**No debe:** Esperar hasta último momento para solicitar las reposiciones

---

**No debe:** Suponer que la farmacia especializada sabe todo lo que usted y su médico saben

---

**No debe:** Dudar en volver a llamar si no se comunicaron nuevamente con usted en un lapso de 24 horas o si tiene una preocupación urgente

Consulte la [Guía del medicamento](#) y la [Información de prescripción](#) completa, incluido el Recuadro de advertencia, para los comprimidos de 5 mg y 10 mg de OCALIVA. Venta solo bajo receta.





## Su farmacia especializada está allí para usted

Desde el comienzo y a lo largo de su tratamiento, debe saber que **su farmacia especializada está allí para ayudarlo.**

Los farmacéuticos y los auxiliares de farmacia realmente quieren ayudarlo. Su compromiso con los pacientes es una de las razones principales para dedicarse a lo que se dedican.

**El equipo de su farmacia especializada quiere ser útil.**  
No dude en pedir la ayuda que necesite.

## Mi médico:

Nombre:

Teléfono:

## Mi farmacia especializada:

Nombre:

Teléfono:

## Mi lista de verificación para la llamada:

- Preguntar acerca de la asistencia para copagos
- Registrarme para recibir recordatorios de reposición
- Proporcionar mi información de contacto

## Mis reposiciones:

Fecha del pedido:

Reposición  
pedida:

Reposición  
recibida:



SU FARMACIA ESPECIALIZADA ESTÁ ALLÍ PARA AYUDARLO A LO LARGO DE SU TRATAMIENTO.



Comuníquese con ellos. Hable abiertamente.  
Pida la ayuda que necesita.

Para obtener más información acerca de OCALIVA®  
(ácido obeticólico), visite [ocaliva.com](https://ocaliva.com).

Consulte la [Guía del medicamento](#) y la [Información de prescripción](#) completa, incluido el Recuadro de advertencia, para los comprimidos de 5 mg y 10 mg de OCALIVA. Venta solo bajo receta.

